

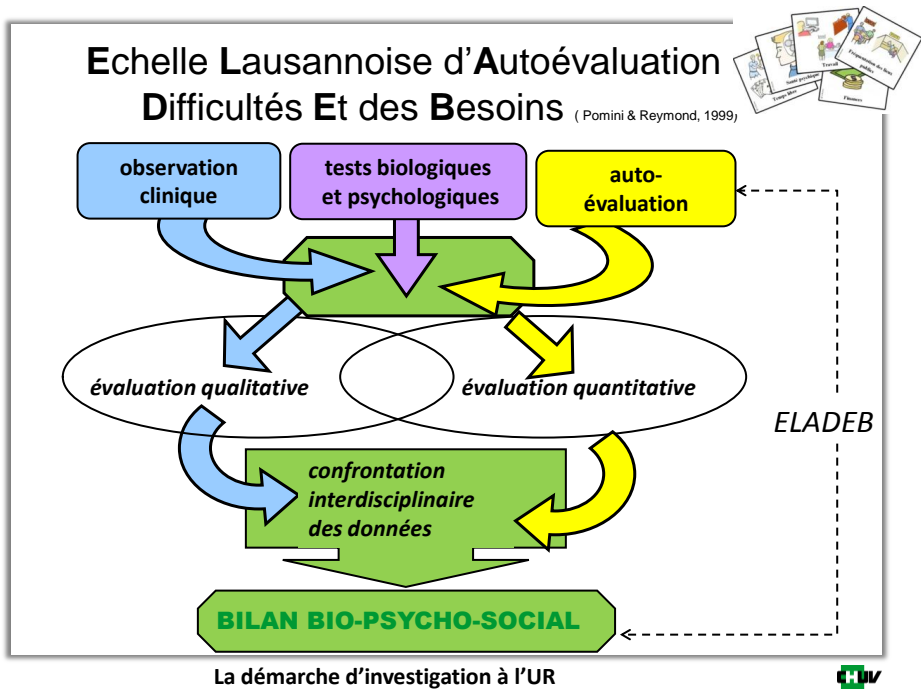


17.02.2015
Plateforme santé mentale et addiction
Rézonord

L'outil ELADEB



P. Ferrari
ISC UPM DP-CHUV secteur centre
MER HEdS La Source



ELADEB: les options choisies



- **Allier l'utilité clinique à la qualité psychométrique**
 - Fournir un outil simple d'utilisation pour une population pouvant présenter d'importantes difficultés cognitives, verbales, langagières ou d'introspection.
 - Garantir une validité psychométrique identique aux outils plus complexes
- **Validité de contenu et de méthode**
 - Couvrir l'essentiel des domaines du fonctionnement psychosocial
 - Expurger le plus possible l'auto-évaluation des influences liées à l'investigateur



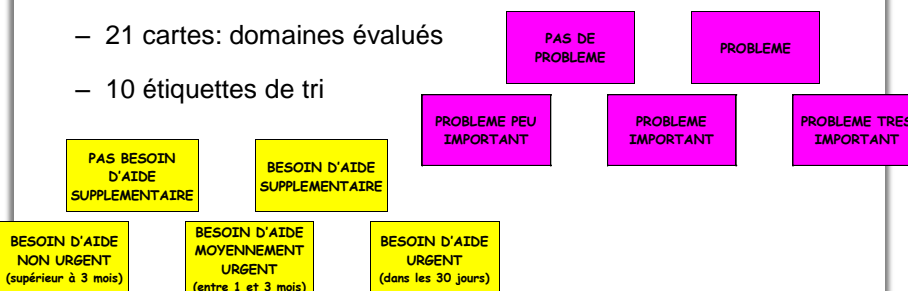
Pomini V., Golay P. & Reymond C. (2008). Réhabilitation psychosociale. L'évaluation des difficultés et des besoins des patients psychiatriques. Les échelles lausannoises ELADEB. *L'information psychiatrique*, (84)10: 895-902



Présentation de l'outil

Matériel

- 1 CD Rom:
 - manuel d'utilisation
 - grilles de cotation
 - graphiques des résultats
- 21 cartes: domaines évalués
- 10 étiquettes de tri



ELADEB : Domaines évalués

Conditions de vie	Pragmatique du quotidien	Vie relationnelle et réseau social	Sphère de la santé
1. Lieu de vie	5. Temps libre	10. Connaissances et amitiés	14. Alimentation
2. Finances	6. Tâches administratives	11. Famille	15. Hygiène personnelle
3. Travail	7. Entretien du ménage	12. Enfant	16. Santé physique
4. Droit & justice	8. Déplacements	13. Relations sentimentales	17. Santé psychique
	9. Fréquentation des lieux publics	(21. Sexualité)	18. Addictions
			19. Traitement
			20. Spiritualité



Pomini V., Ferrari P. & Hayoz C. (2012) ELADEB : Un outil d'auto-évaluation des besoins. Dossier rétablissement et psychose. *Santé mentale*, 166 : 64-68.



Fiche de cotation papier

ELADEB-R

Fiche de cotation

Nom, Prénom Date :

A. Question initiale (quel est actuellement le problème le plus important pour vous ?)

.....

B. Scores

	Difficultés		Besoins d'aide	
	Présence	Intensité	Présence	Degré d'urgence
Conditions de vie	1. Lieu de vie			
	2. Finances			
	3. Travail			
	4. Droit & justice			
	Sous-Total	/4	/12	/4
Pragmatique du quotidien	5. Temps libre			
	6. Tâches administratives			
	7. Entretien du ménage			
	8. Déplacements			
	9. Fréquentation des lieux publics			
Sous-Total	/5	/15	/5	/15
Relations	10. Connaissances/Amitiés			
	11. Famille			
	12. Enfants			
	13. Relations sentimentales			
Sous-Total	/4	/12	/4	/12
Santé	14. Alimentation			
	15. Hygiène personnelle			
	16. Santé physique			
	17. Santé psychique			
	18. Addiction			
	19. Traitement			
	20. Spiritualité & croyances			
Sous-Total	/7	/21	/7	/21
Total	/20	/60	/20	/60

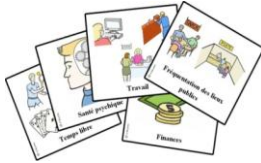
Origine : P = professionnels de la santé, F = membres de la famille, E = membres de l'entourage, ? = non précisé / ne sait pas

C. Besoin prioritaire (si on ne pouvait faire qu'une seule chose pour vous, laquelle choisiriez-vous ?)

.....



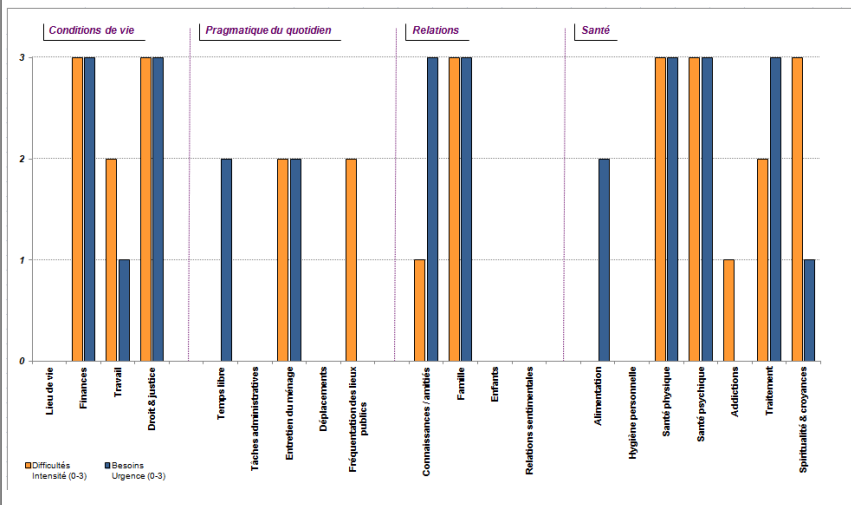
Fiche de cotation informatisée



Nom		(T)
Prénom	Date	Code
Evaluation (T) : 1, 2, 3 (pour libre, 2e, 3e évaluation effectuée)		
Conditions de vie	Difficultés Intensité (0-3)	Besoins Urgence (0-3)
Lieu de vie		
Finances		
Travail		
Droit & justice		
Pragmatique du quotidien		
Temps libre		
Tâches administratives		
Entretien du ménage		
Déplacements		
Fréquentation des lieux publics		
Relations		
Connaissances / amis		
Famille		
Enfants		
Relations sentimentales		
Santé		
Alimentation		
Hygiène personnelle		
Santé physique		
Santé psychique		
Addictions		
Traitement		
Spiritualité & croyances		



Profil des difficultés et des besoins



Utilisations multiples



- **Lieux d'utilisation diversifiés:** hôpital, ambulatoire, résidentiel, ateliers protégés, domicile, réhabilitation, personnes âgées...
- **Outil d'accueil**
- **Outil d'évaluation ponctuelle ou de bilan**
- **Outil d'orientation**
- **Outil de priorisation**
- **Outil de suivi, feuille de route**

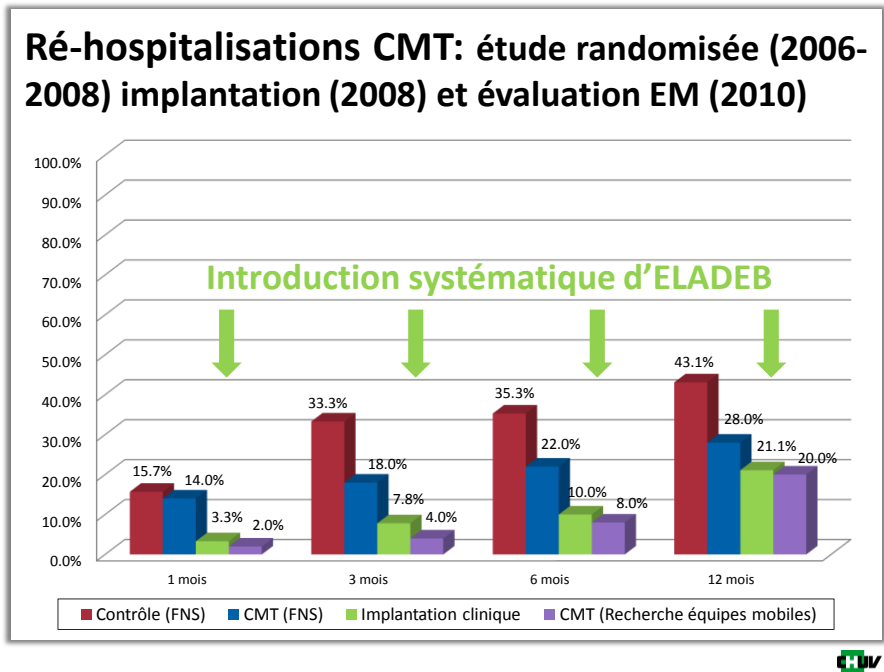
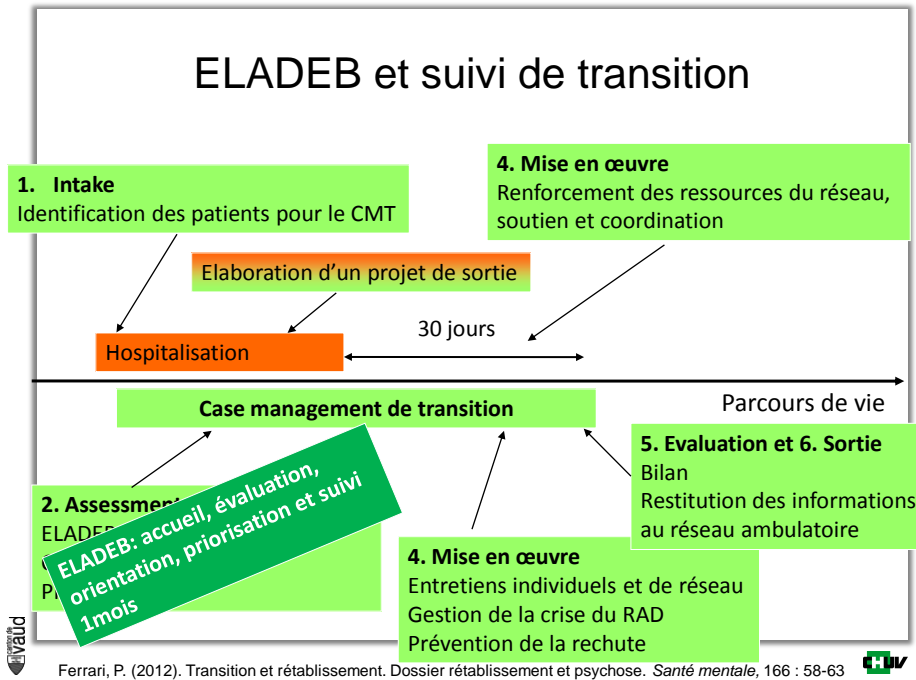


Plus-values de l'outil



- Auto-évaluation: patient acteur, soutien l'autodétermination, en adéquation avec le modèle du rétablissement
- Rend possible une confrontation entre auto-hétéro-évaluation et donc espace de négociation
- Révélateur des ressources motivationnelles
- Moyen de se prémunir contre l'échec
- Permet de sortir de la monopolisation professionnelle
- Support visuel:
 - tiers dans la relation,
 - permet associations libres: peu/pas d'induction du sujet
- Facilite la création d'une alliance
- Permet de se décentrer du cadre de référence médical
- Satisfaction



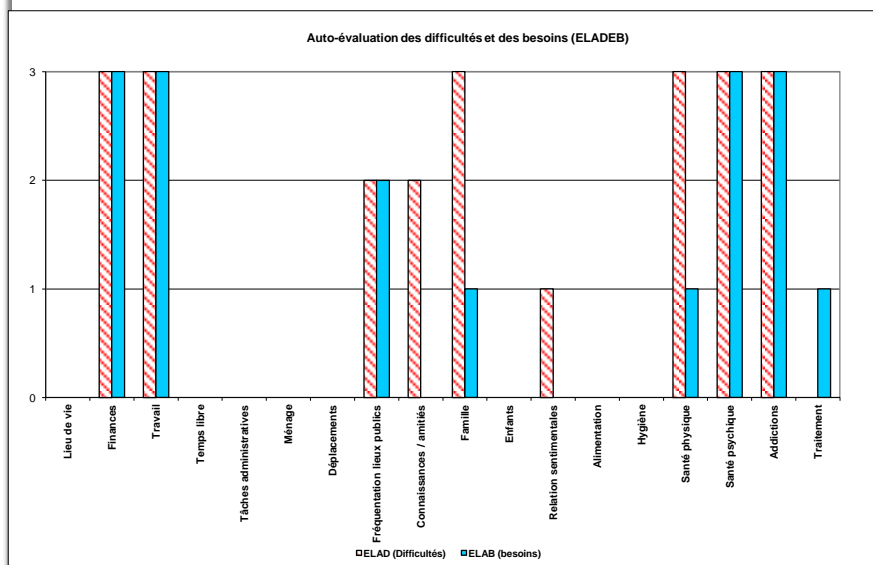


Vignette clinique

- M. G., 35 ans, origine Suisse, vit seul en appartement, formation de graphiste, aîné d'une fratrie de deux. Frère OH et schizophrénie, épisodes de violence. Père OH, violence domestique
- AV 1^{er} séjour pour mise à l'abri d'idées suicidaires scénarisées dans le cadre d'un épisode dépressif sévère, d'une dépendance à l'alcool et au cannabis et à la cocaïne
- Contexte de difficultés relationnelles et de surcharge au travail avec 1 avertissement suite des troubles du comportement sur le lieu de travail liés aux consommations
- 1^{er} rdz-vs: patient content de me voir, veut quitter l'hôpital. Proposition ELADEB puis négociation poursuite hospitalisation
- 2^{ème} discussion carte réseau faite seule par le patient entre-deux



M. G. Pb principal: stress quotidien au travail et pressions financières (plan d'assainissement)



Exemple
carte réseau
M. G

CHUV Centre hospitalier universitaire vaudois

département de psychiatrie

Carte Réseau

DR
MS
Mme
M
z
Dr
Dr
CITS
SPL

Résumé de l'histoire de vie :

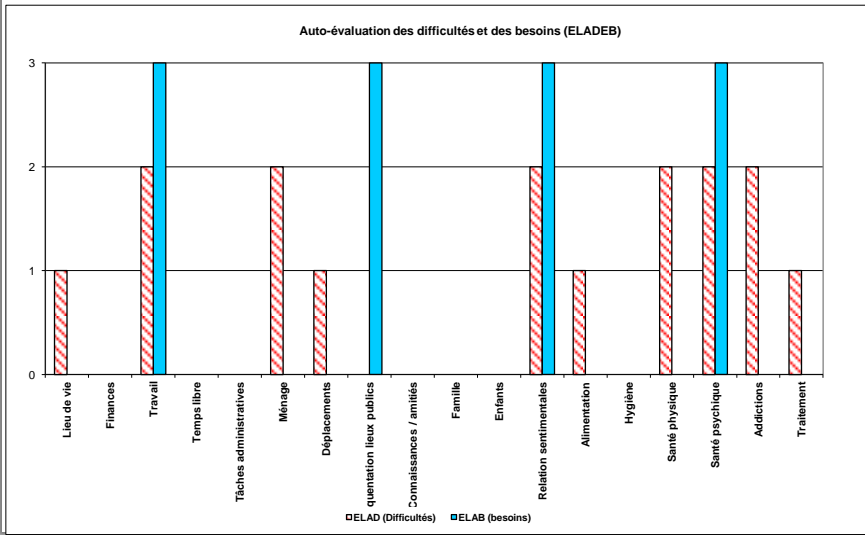
Conservatoire de Chauderon
Publié par le Département de psychiatrie du CHUV
Av. d'Espèrance 9, 1014 Epalinges
Tél. 021 642 10 14 Fax: 021 642 14 05

CHUV

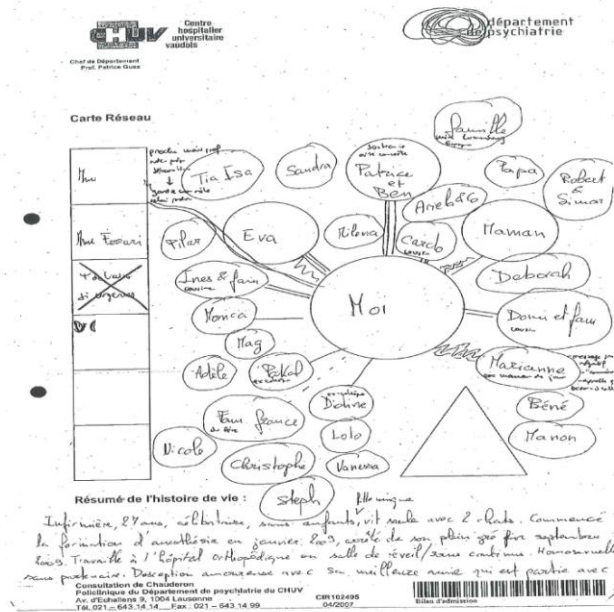
Vignette clinique

- Mlle E., 27 ans, célibataire, homosexuelle, infirmière, vit seule
- Fille unique, père OH, mère à l'AI suite à Leucémie, BPCO, cardiopathie, OH
- AO 1^{er} séjour pour décompensation psychotique aigue et mise à l'abri d'idées suicidaire scénarisées par égorgement. Mise à sac de l'appartement avant d'appeler un ami à l'aide.
- Facteurs déclenchants: rupture sentimentale, séparation des parents, surcharge professionnel et abandon d'une spécialisation, départ de la psychiatrie.

Mlle E., pb principal: rester à l'hôpital, être enfermée, dépendre de qqn pour la suite

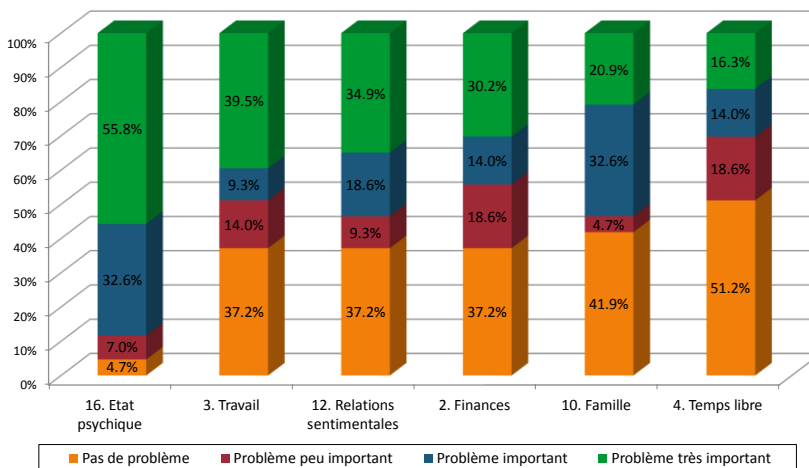


Exemple
carte réseau
Mlle E.



ELAD CMT (n= 50) évaluation EM (2010)

ELADEV à EVO, triés selon difficultés les plus importantes

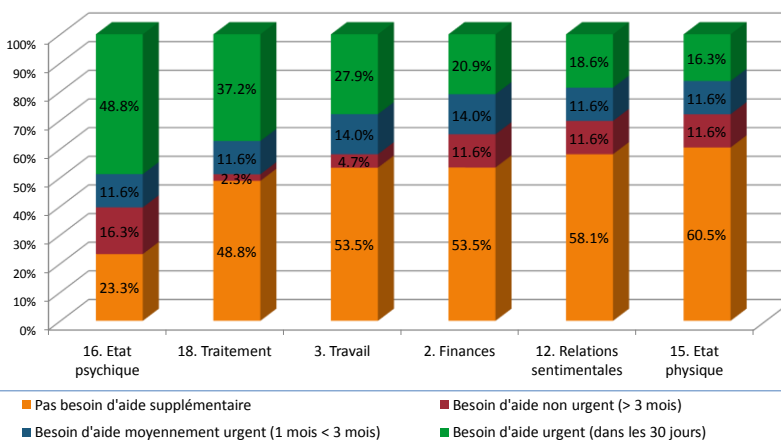


ivaud



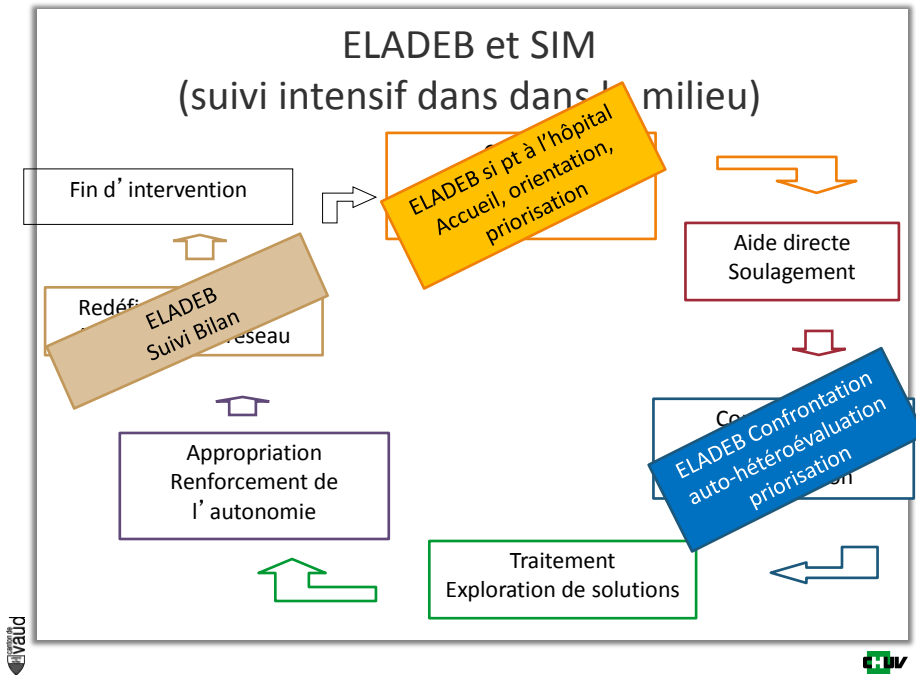
ELAB CMT (n=50) évaluation EM (2010)

ELADEV à EVO, triés selon besoins d'aide les plus urgents



ivaud





Autre utilisation : niveau institutionnel Horizon Sud Fribourg

ELADEB

v8
15/11/2012

Saisie

- [Ouvrir une fiche ELADEB](#)
- Récapitulatif + Saisie des commentaires / Difficultés
- Récapitulatif + Saisie des commentaires / Besoin d'aide supplémentaire
- [Lecture fiche Résident / Employé](#)
- [Feuille de route et projet individuel documenté](#)
- [Evaluation de l'aide supplémentaire apportée](#)
- Récapitulatif + Saisie des commentaires / Evaluation de l'aide supplémentaire apportée

Consultation

- [Visualisation par Résident / Employé](#)
- [Visualisation par Résidence / Atelier](#)
- [Visualisation de l'ensemble des Résidences / Ateliers](#)
- [Visualisation de l'ensemble de la satisfaction](#)

Envoyer

Le Salmis

Dossier patient

Ouvrir une fiche ELADEB

15/11/2012

Code résident - employé * : 4444
 Numéro de fiche : AP47-TWNB
 Date de mise en route de la fiche : 26/03/2013
 Numéro d'évaluation ELADEB :
 Date d'évaluation ELADEB :
 Évaluateur / Nom et prénom * lieu : A remplir par vos soins
 Lieu de vie * : Autre
 Lieu d'activité professionnelle :

Difficultés rencontrées

Quel est actuellement le problème le plus important pour vous ?

Quel est votre besoin d'aide supplémentaire prioritaire ? Dans quel domaine, selon vous, avez-vous le besoin le plus urgent ?

PRAGMATIQUE DU QUOTIDIEN

	Difficultés		Besoins d'aide supplémentaire		Degré d'urgence
	Oui	Non	Oui	Non	
Lieu de vie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Finances	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Travail	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Temps libre	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Tâches administratives	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Entretien du ménage	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Déplacements	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Fréquentation des lieux publics	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Droit et justice	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Sous-Total	0/9		0/27		

shape

Clicker sur le bouton permet de renvoyer le calcul dans le cadre

Mettre à jour les scores

Précédent 2/3 Suivant

Le Sphère



Feuille de route et Projet Individuel Documenté

ELADEB
Feuille de route / Projet Individuel documenté

15/11/2012

Code résident - employé * : 2072K
 Numéro de fiche : 4N2-E288
 Date de mise en route de la fiche : 13/04/2012
 Numéro d'évaluation ELADEB :
 Date d'évaluation ELADEB : 11/06/2010
 Évaluateur / Nom et prénom * lieu : Peter JONES / LA Tour-de-Trièze
 Lieu de vie * : La Tour de Trièze
 Lieu d'activité professionnelle : Rue à Rangry
 Dépendance à ELADEB :

	Date évaluation et échéance	Concordance avec l'équipe	Projet individuel documenté				Évaluation de l'aide supplémentaire
			En route =	GED	Proteccion	de rés. Elades	
Pragmatique du quotidien							
Lieu de vie	07/2012	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Finances	06/2012	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Travail	07/2012	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Temps libre	06/2012	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Tâches administratives	07/2012	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Entretien du ménage		<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Déplacements	07/2012	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Lieux publics		<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Droit et justice		<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Sphère relationnelle							
Connaissances, amies		<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Famille		<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Enfants		<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Relations sentimentales		<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Beauté		<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Sphère de la santé							
Administration		<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Hygiène personnelle		<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Santé physique	06/2012	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Santé psychique	07/2012	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Spécialiste		<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Addictos	06/2012	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Traitement	07/2012	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			

RECHERCHER OU IMPRIMER



Statistiques institutionnelles: Difficultés

HorizonSud

ELADEB 2

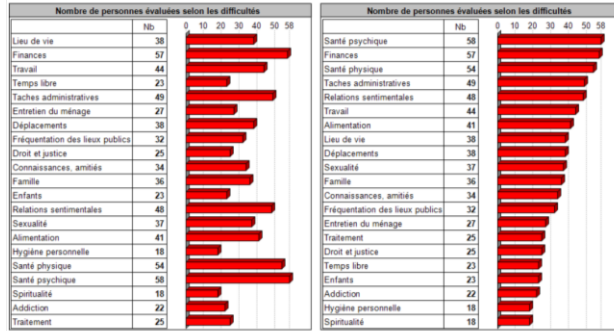
V8
15/11/2012

311 observateurs

Tableau de bord par résidence / atelier

Echantillon total

Nombre de personnes évaluées : 311



Statistiques institutionnelles: Besoins

HorizonSud

ELADEB 2

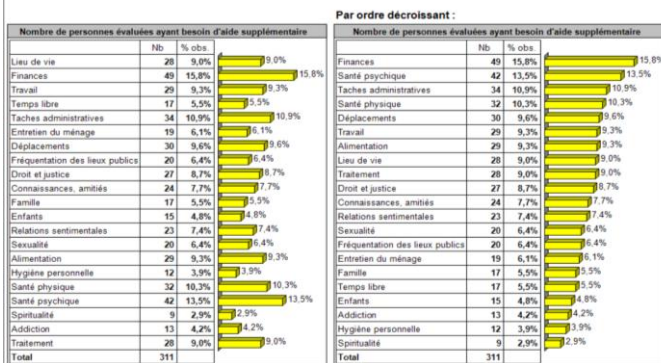
V8
15/11/2012

311 observateurs

Tableau de bord par résidence / atelier

Echantillon total

Nombre de personnes évaluées : 311



Nouveautés et développements

- Applications tablettes-natel



- Collaboration avec l'UNIL: création d'un outil sur les ressources (en cours)



Diffusion et actualités ELA DEB

<http://www.ateliers-rehab.ch/>

Prochaines formations DP-CHUV: 27.04.15 et 14.09.15

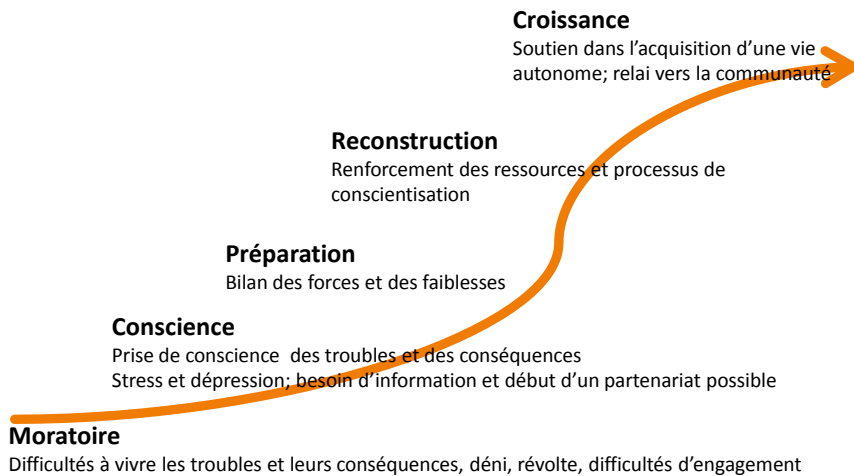


Merci pour votre attention!!!



En cas de questions ou besoin d'informations supplémentaires:
pascale.ferrari@chuv.ch

Etapas du rétablissement Andresen (2003)



ÉVALUATION ELADEB

Consignes générales

« Pour évaluer l'importance de vos difficultés et de vos besoins d'aide, je vais vous présenter une série de cartes représentant 21 domaines de la vie quotidienne. Pour réaliser cette évaluation, je vais vous demander de faire une chose très simple : un tri de cartes, sans parler de leur contenu. »

« L'intérêt de cette évaluation est qu'elle va nous permettre de construire l'image la plus complète possible de votre situation actuelle selon votre propre perception, **sans que j'intervienne** pour vous poser des questions. C'est votre vision qui m'intéresse, la façon dont vous-même percevez les choses. Après le tri, nous pourrions en discuter plus longuement, et vous pourriez m'expliquer les choix que vous avez faits. »

Phase 1 : évaluation des difficultés

Question initiale: « **Quel est pour vous le problème le plus important actuellement?** »

« Nous allons passer en revue ces 21 domaines et vous me direz pour chacun d'eux si vous rencontrez des problèmes actuellement. Vous devrez tout simplement faire deux piles : une pile pour les domaines dans lesquels vous avez des problèmes, et une pile pour les domaines dans lesquels tout va bien. Puis, dans un second temps, vous ferez à nouveau d'autres piles avec les domaines qui vous posent problème pour préciser s'il s'agit de difficultés peu ou au contraire très importantes. »

« Ce qui m'intéresse, ce sont les difficultés ou les problèmes actuels qui ne sont pas encore réglés ou résolus : ce ne sont pas vos difficultés passées, qui aujourd'hui ont été réglées, ne vous gênent plus ou ne vous préoccupent plus. »

Ensuite, préciser l'intensité des cartes problématiques : problème peu important, problème important, problème très important

Discussion

Objectif : description détaillée des difficultés actuelles ; quels sont les problèmes plus précis et pourquoi le patient leur attribue telle ou telle importance.

Couvrir chaque domaine où le patient a indiqué qu'il présentait des difficultés. On commence par les problèmes les plus importants puis en progressant par ordre décroissant vers les domaines les moins affectés.

Attitude

Écoute active avec des stimulations pour l'approfondissement et la clarification des propos ; on n'hésite pas à relancer le patient dans ses descriptions mais on ne procède pas à un interrogatoire systématique visant à couvrir tous les problèmes possibles, y compris dans les domaines non considérés problématiques dans le tri de cartes.

Remettre toutes les cartes dans l'ordre.

1

31



ÉVALUATION ELADEB

Phase 2 : évaluation des besoins

Besoin subjectif d'aide supplémentaire par rapport à ce qui existe déjà. Permet de distinguer les besoins déjà couverts et mesure l'urgence des besoins.

« Je vais vous demander à nouveau de trier toutes les cartes, mais cette fois vous placerez les domaines pour lesquels vous avez **besoin d'une aide supplémentaire** sous l'étiquette « besoin d'aide supplémentaire » et ceux pour lesquels vous n'éprouvez pas ce besoin sous l'étiquette « pas de besoin d'aide supplémentaire ». »

« L'aide dont nous parlons ici est une **aide que vous souhaiteriez avoir, mais que vous n'avez pas**. Il s'agit bien d'une **aide supplémentaire par rapport à tout ce qui est déjà mis en place actuellement**. Si vous êtes content avec l'aide que vous recevez déjà, vous pouvez placer la carte sur la pile qui indique que vous n'avez pas besoin d'une aide supplémentaire. »

Préciser l'urgence des besoins d'aide supplémentaire : non urgent (supérieur à 3 mois), moyennement urgent (entre 1 et 3 mois) et urgent (dans les 30 jours)

Quel est pour vous le besoin le plus important actuellement ? → phase de discussion

Discussion

Objectif : clarifier les attentes du patient, pour chaque domaine considéré décrire la nature de l'aide souhaitée et la façon dont elle peut être mise en place, comprendre les raisons du délai invoqué (**pourquoi est-ce urgent, très urgent, etc. ?**).

S'arrêter sur chaque besoin, en passant des besoins les plus urgents aux moins urgents.

Pour chaque besoin d'aide, on cite l'origine de l'aide qui pourrait être fournie : **P** (aide professionnelle), **F** (aide provenant de la famille), **E** (aide provenant de l'entourage).

Écoute active avec des stimulations pour l'approfondissement et la clarification des propos ; on tolère l'incertitude du patient dans ses réponses sans vouloir avec lui proposer des solutions envisageables.

Pour terminer l'évaluation

- L'évaluation se termine à la fin de la discussion sur les besoins.
- Remercier le patient pour sa collaboration.
- Laisser au patient l'opportunité d'ajouter des choses nouvelles ou supplémentaires dont il voudrait parler et qui n'auraient pas encore été abordées.
- S'enquérir du vécu du patient au sujet de cette évaluation, notamment des difficultés éventuelles qu'il aurait pu rencontrer sur le plan émotionnel ou cognitif.
- Assurer de sa disponibilité pour toute question qui resterait en suspens. Inviter enfin le patient à ne pas hésiter à nous contacter en cas de besoin.

2

32

