

Au cœur des BRIO : des professionnels de liaison au service de la santé vaudoise

« Ces personnes sont devenues, au fil des années, des pièces indispensables du puzzle sanitaire vaudois et leur mise en lumière n'en est que plus nécessaire. » Yves Kuhne, directeur du Réseau Santé Nord Broye

Derrière chaque parcours de soins il y a des humains qui font des liens.

Dans le canton de Vaud, les Bureaux Régionaux d'Information et d'Orientation (BRIO) et les hôpitaux emploient des professionnels de la liaison : infirmier-ère de liaison, coordinateur-ice, assistant-e social-e. Leur mission ? Transformer la complexité d'un système en une trajectoire simple et rassurante pour le patient, en assurant la continuité des soins lors des transitions, du retour à domicile ou de l'entrée en établissement.

Les infirmières et infirmiers de l'ombre

Comment préparer sa sortie de l'hôpital ? Où trouver une place en EMS ? Quelle aide solliciter à domicile ? Dans ce labyrinthe sanitaire, ces questions sont souvent sources d'anxiété. Les infirmiers et infirmières de liaison agissent depuis plus de vingt ans dans l'ombre des unités de soins. Présents sur les sites hospitaliers (médecine, chirurgie, gériatrie, réadaptation) et dans les BRIO, ils et elles sont les pièces maîtresses du puzzle vaudois.

« La liaison, c'est par définition faire le lien autant entre les différents soignants autour du patient, entre ceux de l'hôpital et ceux du domicile, pour s'assurer que les informations importantes soient transmises, en tenant compte de la condition du patient et de ses proches », explique une infirmière de liaison du CHUV.

Leur rôle est essentiel : éviter les oublis de traitement, désengorger les hôpitaux en organisant des sorties sécurisées et garantir que l'information circule entre médecins traitants, services à domicile et établissements. « Ils et elles questionnent sur les habitudes de vie, sur les besoins, sur ce qui est important pour la personne, et assurent



le lien entre les partenaires lors des sorties hospitalières », précise Yves Kuhne, directeur du Réseau Santé Nord Broye. Dans un contexte de santé tendue et de raréfaction des ressources, leur capacité à coordonner les acteurs devient cruciale pour la fluidité des trajectoires de soins.

Le rôle de coordinateur : faire le lien entre le domicile et l'hébergement

Les infirmier-ère-s de coordination du BRIO informent sur les prestations médico-sociales et centralisent les demandes d'hébergement. Ils et elles gèrent la transition entre le domicile, l'hôpital et l'établissement, tout en renseignant sur les solutions de logement adapté avec accompagnement (LADA). Véritables plaques tournantes, ils et elles promeuvent également les prestations de soutien à domicile (CAT, courts séjours) et jouent un rôle majeur dans l'anticipation des besoins.

L'assistant-e social-e : quand la santé rencontre les réalités pratiques

La santé, ce n'est pas uniquement se faire soigner en cabinet médical ou à l'hôpital. Son parcours de soins ou de vie, c'est aussi des réalités administratives et financières. Les assistants sociaux du BRIO accompagnent les usagers sur les aspects administratifs et

financiers, notamment pour une entrée en établissement médico-social. « J'informe la personne sur les aides disponibles, les droits à la prise en charge par l'assurance obligatoire des soins, les possibilités de soutien financier », résume une assistante sociale du BRIO.

Un public prioritaire : les personnes âgées et fragilisées

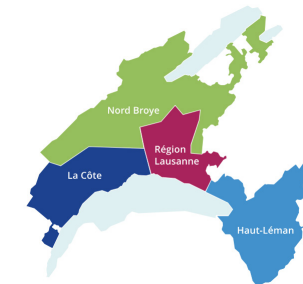
Si les BRIO sont accessibles à tous, une grande partie des interventions cible les seniors et les personnes fragilisées, confrontées à plusieurs pathologies et besoins de coordination accrus. Dans une Structure de Préparation et d'Attente à l'Hébergement (SPAHE), l'infirmière de liaison vérifie que le projet d'entrée correspond toujours au besoin réel. « La situation d'une personne peut évoluer : on se rend parfois compte qu'avec un cadre sécuritaire et une alimentation équilibrée, un retour à domicile avec une équipe de soins est finalement possible », souligne-t-elle.

Des professionnels à l'écoute

Ce qui frappe dans le travail des BRIO, c'est l'importance donnée à l'écoute. Chaque situation est unique. Les professionnels sont formés pour analyser ces éléments et proposer des solutions adaptées, en alliant respect de la liberté de choix et nécessité de réguler les flux.

Quatre territoires, une organisation commune

Le canton de Vaud est divisé en quatre régions sanitaires, chacune dotée de son propre BRIO. Le Réseau Santé Nord-Broye s'étend de la région de Cossonay à Yverdon et couvre la Broye. Le Réseau Santé La Côte englobe les districts de Nyon et Morges. Le Réseau Santé Région Lausanne couvre la capitale et ses environs, tandis que Réseau Santé Haut-Léman concerne la région allant de Vevey au Chablais et Pays d'Enhaut.



Cette organisation territoriale permet une connaissance fine des ressources locales. Chaque BRIO dispose d'une base de données actualisée des professionnels et institutions présents dans sa zone de desserte. En plus de toutes ces tâches liées à l'orientation de la population fragilisée, il joue aussi un rôle important, par sa connaissance globale de l'offre du système et des besoins, dans la régulation des flux.

Texte **Dre Marjorie Audard**,
directrice du RSRL

Pour plus d'informations sur l'organisation des réseaux de santé vaudois :
www.reseaux-sante-vaud.ch



Réseaux Santé Vaud 